

DIGITALMATERIAL

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung:

# IT Servicedesk Mitarbeiter:in 100%



# Wir sind Digitalmaterial

Die Digitalmaterial AG ist ein kundenorientierter IT-Dienstleister aus Winterthur. Wir sind nahe am Bahnhof zuhause, beschäftigen rund 20 tolle Mitarbeitende, haben sympathische Kunden und spannende Projekte, wobei wir uns und unsere Produkte stetig weiterentwickeln.

Digitalmaterial bildet ein Team aus grossartigen Persönlichkeiten mit der gemeinsamen Aufgabe, unsere Kunden glücklich zu machen. Wir haben Freude daran, gemeinsam gute Arbeit zu leisten. Unsere Mitarbeiter wollen etwas bewegen und schreiben die Geschichte von Digitalmaterial aktiv mit.



# Deine Aufgaben

**Die Bedürfnisse unserer Kunden werden von dir in Empfang genommen und wo nötig effizient weitergeleitet.**

Du bist zuständig für die Entgegennahme von Fragen, Störungsmeldungen und Änderungswünschen unserer Kunden. Sowohl via Ticketsystem, telefonisch oder per Mail. Dabei priorisierst du die Fälle und weist sie an die entsprechende Stelle zu. Falls

nötig, leistest du umgehend ein Eskalationsverfahren ein. Gute IT muss auch dokumentiert, Systemübersichten erstellt und aktualisiert werden. Dabei arbeitest du eng mit unseren IT-Systemtechnikern zusammen und bist selbst in diesem Team angesiedelt.

## Die wichtigsten Tätigkeiten

- Kunden-Support via Telefon, Mail und Ticketsystem
- Behebung von leichten IT-Störungen via Fernwartung
- Erfassung und Klassifizierung der notwendigen Informationen im Ticketsystem bei grösseren IT-Störungen oder Änderungswünschen von Kunden
- Grundinstallationen für die Systemtechnik vorbereiten
- tägliches Asset-Management, Waren- & Lager-Bewirtschaftung



**DIGITALMATERIAL**

**/ IT SERVICEDESK MITARBEITER:IN 100%**

## Das bringst du mit

**Wir bieten IT-Dienstleistungen an, um den Arbeitsalltag unserer Kunden zu erleichtern und suchen dazu Mitarbeitende, die zukunftsorientiert mitdenken und unsere Hands-on-Mentalität mitleben.**

Du bist zwischen 20 und 40 Jahre alt und steigst entweder aus einem technischen Berufsfeld in die IT-Branche ein, bist Quereinsteiger:in nach einer entsprechenden Ausbildung oder du verfügst bereits über ein paar Jahre Berufserfahrung im Support-

umfeld. Zudem hast du ein ausgesprochenes Flair für IT und vor allem grosses Interesse daran. Du beherrschst Deutsch in Wort und Schrift, verstehst Schweizerdeutsch und kommst gut mit technischem Englisch klar.

### Das zeichnet dich aus

- Freude und Spass am telefonischen Kontakt mit Menschen
- kundenorientiertes, lösungsorientiertes Denken und Handeln
- vernetztes Denken und organisatorisches Geschick
- Fähigkeit zum selbstständigen Arbeiten
- auch in hektischen Zeiten die Ruhe zu bewahren



**Was wir bieten**



## Was wir bieten

Unsere Benefits sind umfassend und verschieden, denn wir möchten, dass sich unsere Mitarbeitenden wohl fühlen und ihr Potential entfalten können.



### Standort & Büro

- nur drei Gehminuten vom Bahnhof Winterthur
- einen flexiblen Homeofficetag pro Woche
- Kaffee aus der Kolbenmaschine, Mineral sowie Feierabendgetränke aus der hauseigenen Bar

### IT & Infrastruktur

- moderne Arbeitsgeräte & persönliches Headset
- Arbeiten mit den neuesten Technologien
- Knowhow-Austausch und Weiterbildungsmöglichkeiten

### Team & Soziales

- fünf Wochen Ferien
- drei Wochen Vaterschaftsurlaub
- Privatversicherung bei Unfall
- 100% Lohnfortzahlung bei Krankheit und Unfall
- regelmässige Büroevents und Teamanlässe



**Überzeugt?  
Bewirb dich jetzt und sende  
uns deine Unterlagen an**

**Mara Roth**

Leitung Office Management  
[stellen@digitalmaterial.ch](mailto:stellen@digitalmaterial.ch)

